



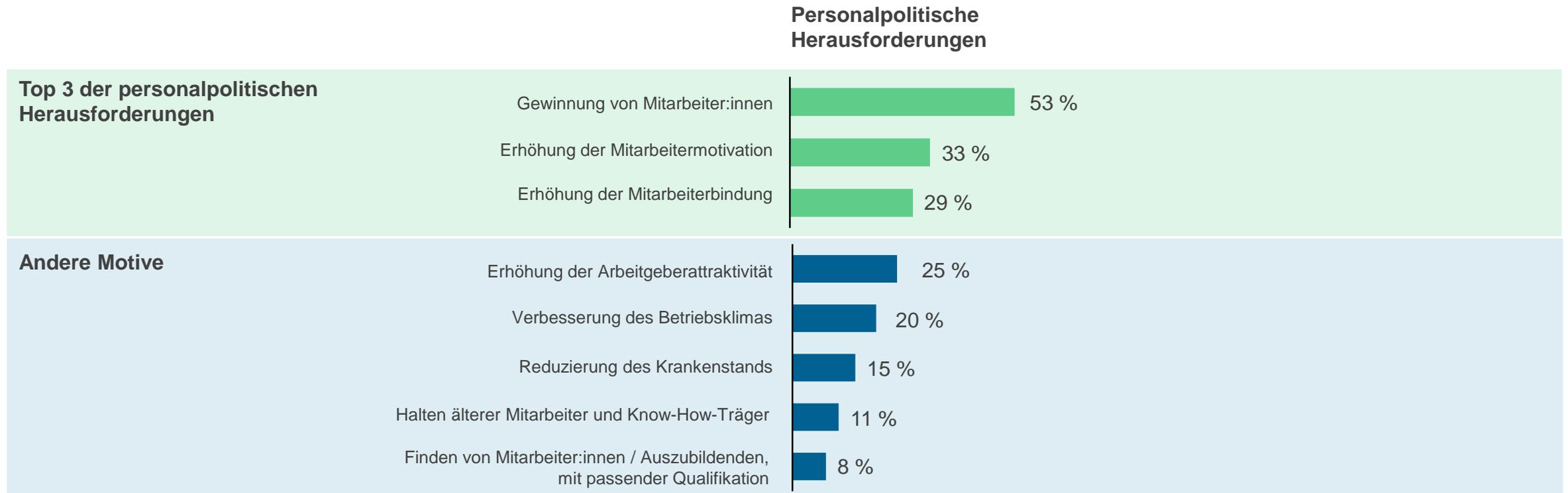
Arbeitgeber-/
Arbeitnehmerbefragung
durch infas quo 2021
Gute Chancen im Vertrieb

Mai 2022

Allianz Private Krankenversicherungs-AG



Was sind die größten personalpolitischen Herausforderungen für Arbeitgeber?



AG: Wenn Sie an Ihr Personal bzw. die Personalsituation Ihres Unternehmens denken: Was sind für Sie aus personalpolitischer Sicht die drei größten Herausforderungen für Ihr Unternehmen?

Arbeitgeber-/Arbeitnehmerbefragung durch infas quo, 2021; repräsentative Befragung von ca. 2.050 Arbeitnehmer:innen sowie ca. 640 Personen, die in Unternehmen für das Thema Personalzusatzleistungen zuständig sind (Inhaber, Geschäftsführer, Personalentscheider).

Was sind Gründe für Arbeitgeber Benefits anzubieten?

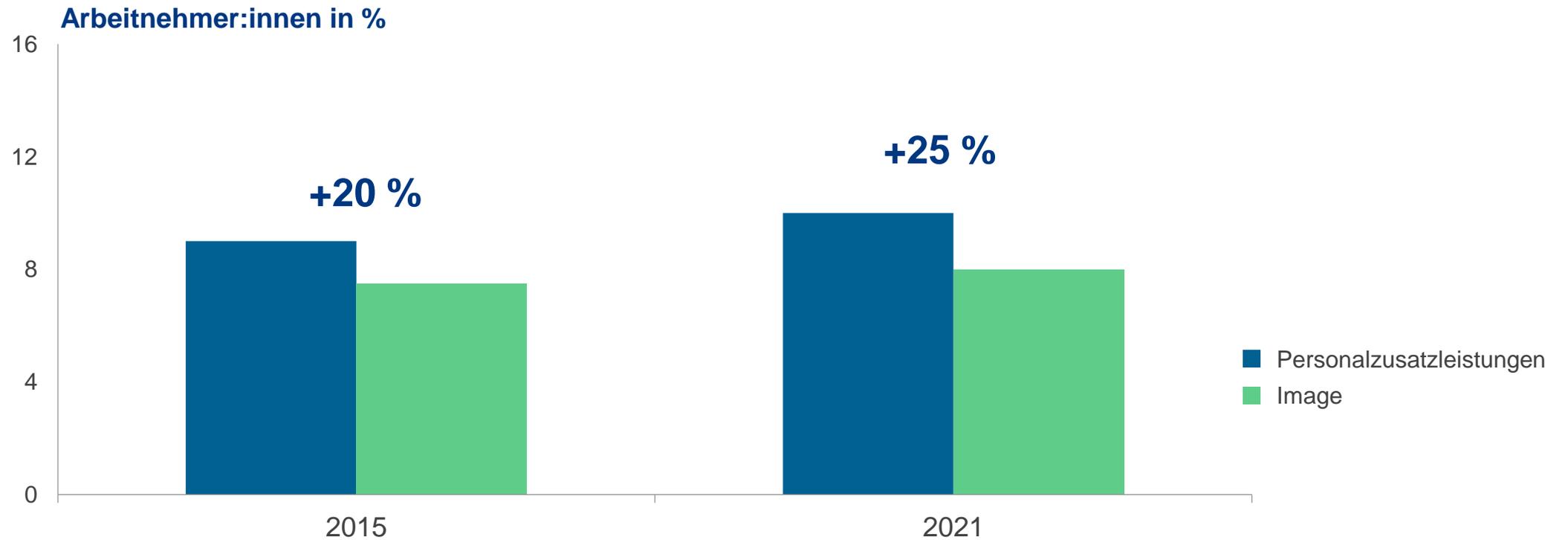
Gründe warum Personalzusatzleistungen angeboten werden



AG: Aus welchen Gründen bieten Sie Ihren Mitarbeitern die von Ihnen genannten Personalzusatzleistungen an?

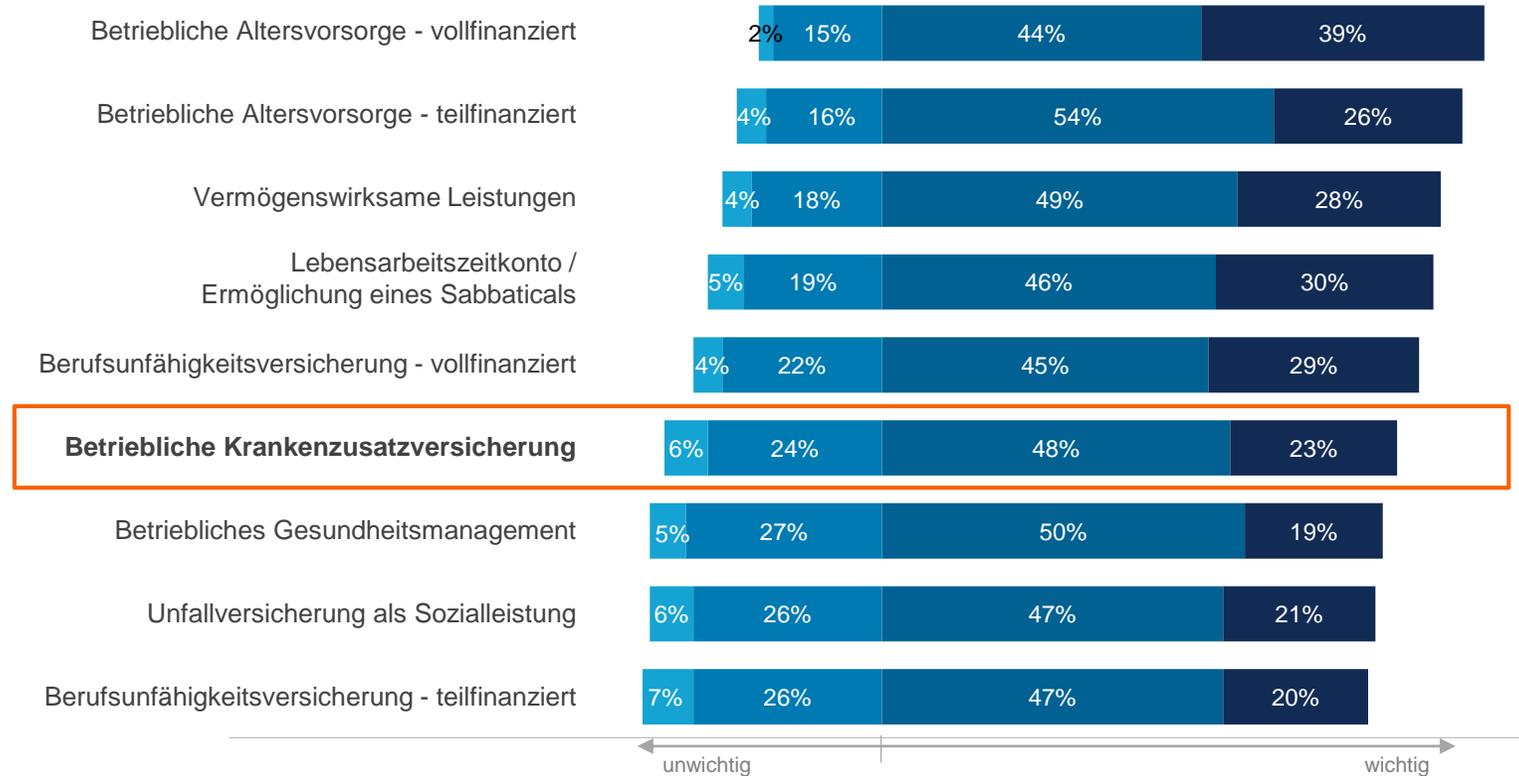
Arbeitgeber-/Arbeitnehmerbefragung durch infas quo, 2021; repräsentative Befragung von ca. 2.050 Arbeitnehmer:innen sowie ca. 640 Personen, die in Unternehmen für das Thema Personalzusatzleistungen zuständig sind (Inhaber, Geschäftsführer, Personalentscheider).

Was sind die entscheidenden Kriterien für Arbeitnehmer:innen in der Wahl des Arbeitgebers?



AN: Einmal angenommen, Sie müssten sich heute für einen neuen bzw. potenziellen Arbeitgeber entscheiden: Was wären für Sie die entscheidenden Kriterien für die Auswahl eines Arbeitgebers?
Arbeitgeber-/Arbeitnehmerbefragung durch infas quo, 2021; repräsentative Befragung von ca. 2.050 Arbeitnehmer:innen sowie ca. 640 Personen, die in Unternehmen für das Thema Personalzusatzleistungen zuständig sind (Inhaber, Geschäftsführer, Personalentscheider).

Wie beurteilen Arbeitnehmer:innen Benefits?

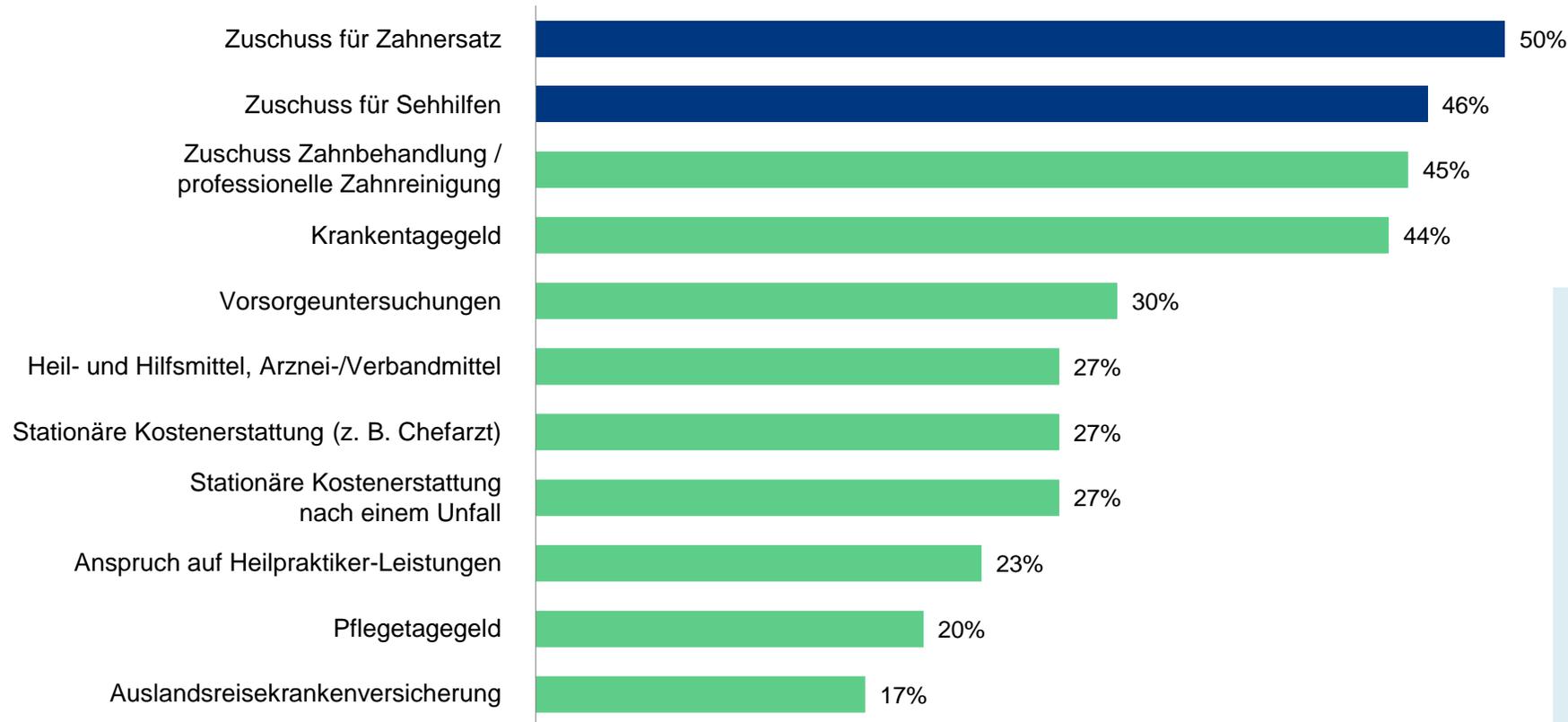


- Finde ich sehr wichtig und würde meine Entscheidung für einen Arbeitgeber positiv beeinflussen
- Finde ich wichtig, hat aber für mich keinen Einfluss auf die Auswahl des Arbeitgebers
- Ist mir nicht so wichtig
- Ist für mich vollkommen unwichtig

AN: Wie beurteilen Sie die folgenden Personalzusatzleistungen? Denken Sie bitte daran, dass hierbei Ihre ganz persönliche Einschätzung zählt.

Arbeitgeber-/Arbeitnehmerbefragung durch infas quo, 2021; repräsentative Befragung von ca. 2.050 Arbeitnehmer:innen sowie ca. 640 Personen, die in Unternehmen für das Thema Personalzusatzleistungen zuständig sind (Inhaber, Geschäftsführer, Personalentscheider).

Was sind die beliebtesten bKV-Leistungen aus Mitarbeitersicht?



AN: Welche der folgenden Leistungsbestandteile sind für Sie so attraktiv, dass Sie Freunde und Bekannte davon erzählen würden? Wie wichtig sind Ihnen jeweils die folgenden Services?
 Arbeitgeber-/Arbeitnehmerbefragung durch infas quo, 2021; repräsentative Befragung von ca. 2.050 Arbeitnehmer:innen sowie ca. 640 Personen, die in Unternehmen für das Thema Personalzusatzleistungen zuständig sind (Inhaber, Geschäftsführer, Personalentscheider).

Übrigens:



Die zwei wichtigsten Services für Arbeitnehmer:innen sind eine Facharztvermittlung und Unterstützung bei der Pflege von Angehörigen.

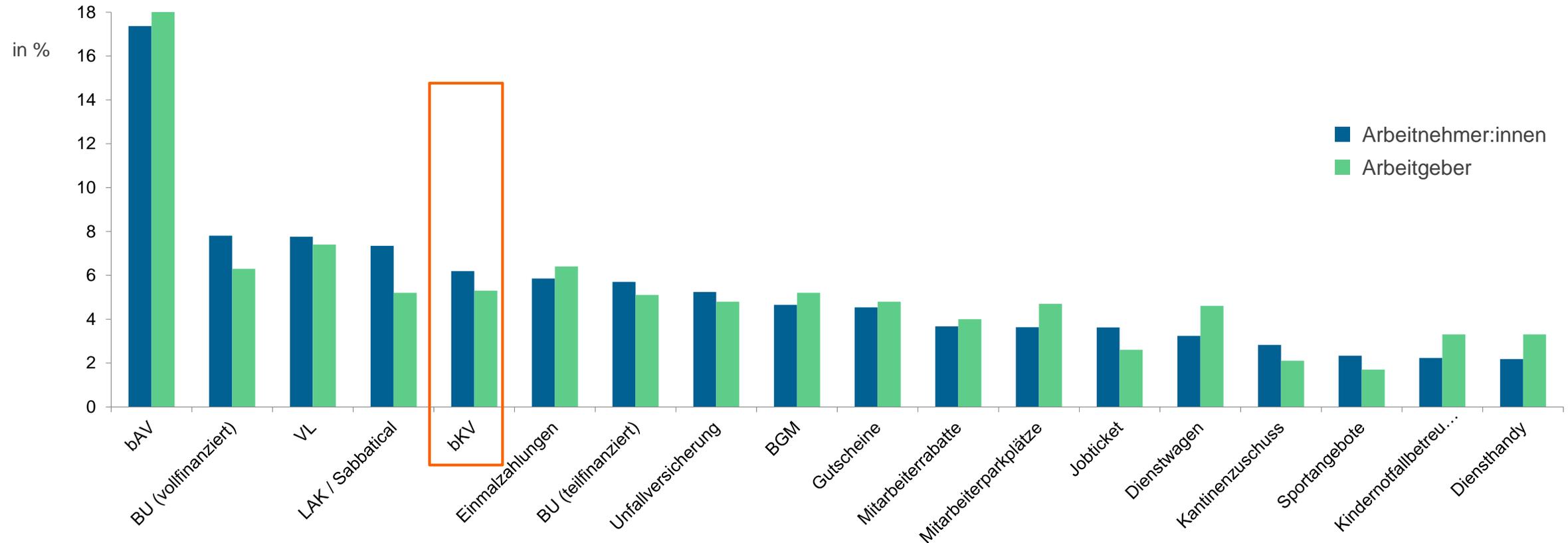
Bei der Allianz sind diese Services kostenfrei enthalten – sogar auch für Familienangehörige!

Welchen Einfluss hat eine bKV auf die gefühlte Wertschätzung durch den Arbeitgeber?



AN: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Arbeitgeber insgesamt? Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu Ihrem Arbeitgeber zu? Welche der folgenden Personalzusatzleistungen bietet Ihnen Ihr Arbeitgeber derzeit an?
Quelle: Arbeitgeber-/Arbeitnehmerbefragung infas quo; repräsentative Befragung von ca. 2.050 Arbeitnehmer:innen, Schüler:innen und Student:innen sowie ca. 640 Personen, die in Unternehmen für das Thema Personalzusatzleistungen zuständig sind (Inhaber, Geschäftsführer, Personalentscheider).

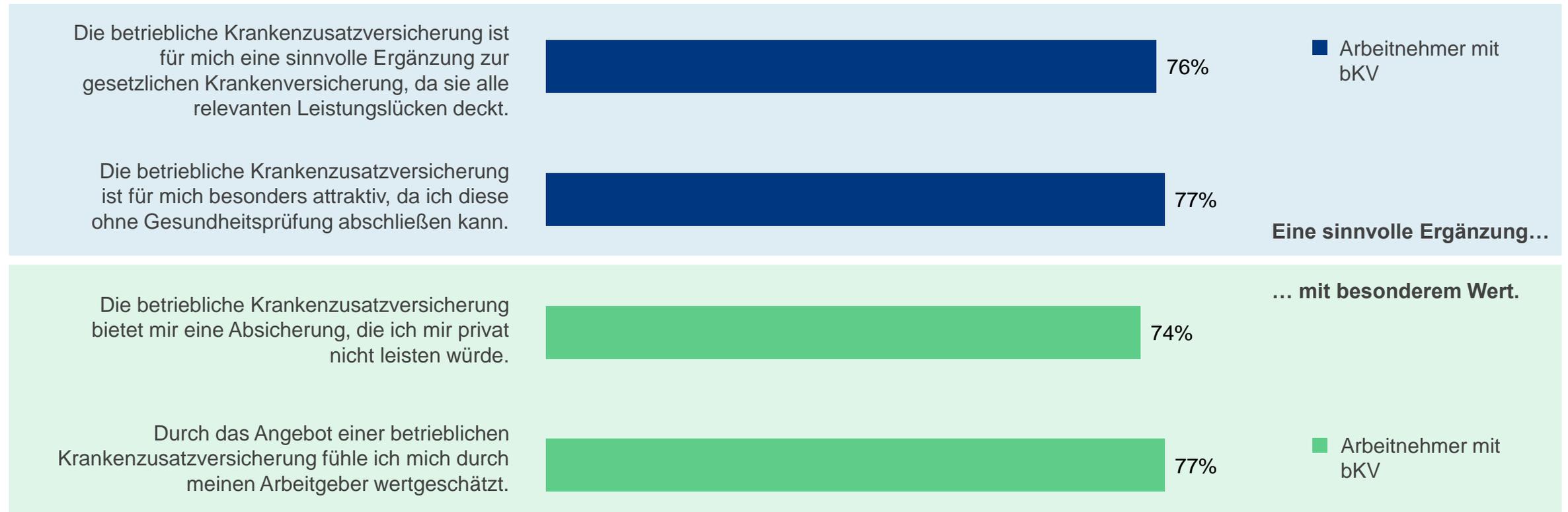
Welche Benefits sind für Arbeitnehmer:innen und Arbeitgeber am wichtigsten?



AN: Welche der dargestellten Personalzusatzleistungen ist für Sie persönlich am wichtigsten, welche am unwichtigsten? Basis: ohne k. A.
 AG: Wie wichtig sind aus Ihrer Sicht die verschiedenen Personalzusatzleistungen für die Attraktivität eines Unternehmens als Arbeitgeber? Basis: ohne k. A.
 Arbeitgeber-/Arbeitnehmerbefragung durch infas quo, 2021; repräsentative Befragung von ca. 2.050 Arbeitnehmer:innen sowie ca. 640 Personen, die in Unternehmen für das Thema Personalzusatzleistungen zuständig sind (Inhaber, Geschäftsführer, Personalentscheider).

bAV = betriebliche Altersvorsorge
 BU = Berufsunfähigkeitsversicherung
 LAK = Lebensarbeitszeitkonto
 BGM = Betriebliches Gesundheitsmanagement

Sehen Arbeitnehmer:innen eine bKV als sinnvolle Ergänzung zur gesetzlichen Krankenversicherung an?

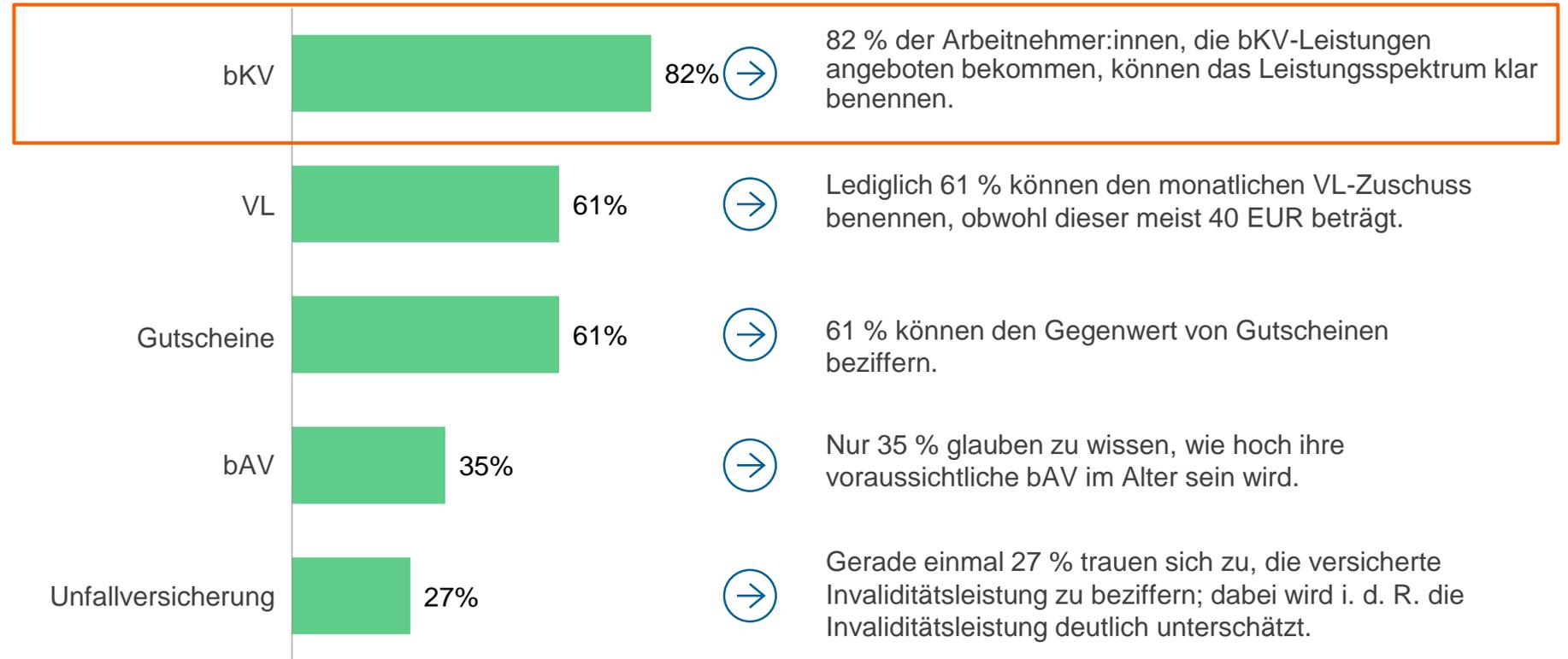


AN: Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zur betrieblichen Krankenzusatzversicherung zu?

Arbeitgeber-/Arbeitnehmerbefragung durch infas quo, 2021; repräsentative Befragung von ca. 2.050 Arbeitnehmer:innen sowie ca. 640 Personen, die in Unternehmen für das Thema Personalzusatzleistungen zuständig sind (Inhaber, Geschäftsführer, Personalentscheider).

In welchem Umfang können Arbeitnehmer:innen den Umfang der angebotenen Benefits ihres Arbeitgebers einschätzen?

Vorhandenes Detailwissen zu angebotenen Personalzusatzleistungen

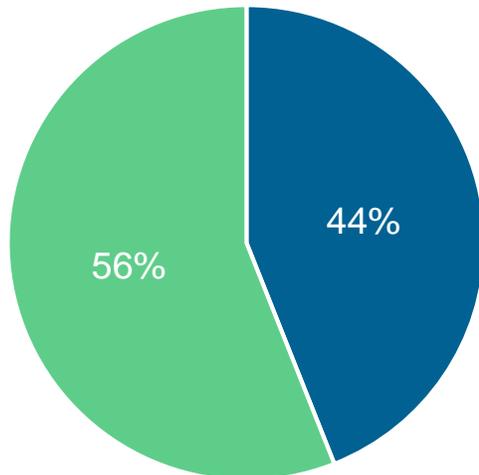


AN: Benennen Sie den Leistungsumfang der Personalzusatzleistungen Ihres Arbeitgebers.

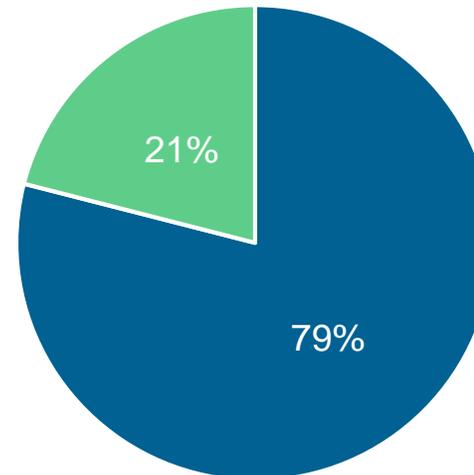
Arbeitgeber-/Arbeitnehmerbefragung durch infas quo, 2021; repräsentative Befragung von ca. 2.050 Arbeitnehmer:innen sowie ca. 640 Personen, die in Unternehmen für das Thema Personalzusatzleistungen zuständig sind (Inhaber, Geschäftsführer, Personalentscheider).

Bevorzugen Arbeitnehmer:innen in der bKV das Baustein- oder Budgetmodell?

Ob Baustein- oder Budgetmodell:
beide Lösungen sind bei den
Arbeitnehmer:innen beliebt



Bei Zahnersatz-Leistungen
bevorzugen 4 von 5 Arbeitnehmer:innen
prozentuale Erstattung statt festem Budget.



 Budgetmodell
 Bausteinmodell

AN: Welche der beiden vorgestellten Varianten würden Sie bevorzugen?

Arbeitgeber-/Arbeitnehmerbefragung durch infas quo, 2021; repräsentative Befragung von ca. 2.050 Arbeitnehmer:innen sowie ca. 640 Personen, die in Unternehmen für das Thema Personalzusatzleistungen zuständig sind (Inhaber, Geschäftsführer, Personalentscheider).

Kann eine bKV die Zufriedenheit mit dem Arbeitgeber und die Weiterempfehlungsbereitschaft erhöhen?

+ 15%

Höhere Zufriedenheit mit dem Arbeitgeber

Bei Arbeitnehmer:innen, die eine bKV erhalten, liegt die **Zufriedenheit mit dem Arbeitgeber um 15% höher** als bei Arbeitnehmer:innen ohne bKV.

+ 23%

Höhere empfundene Wertschätzung

Arbeitnehmer:innen mit einer bKV **fühlen sich häufiger wertgeschätzt** von ihrem Arbeitgeber als Arbeitnehmer:innen ohne bKV (73% vs. 50%).

+ 15%

Höhere Weiterempfehlungsbereitschaft

Bei Arbeitnehmer:innen mit einer bKV liegt die **Bereitschaft den eigenen Arbeitgeber weiterzuempfehlen um 15% höher** als bei Arbeitnehmer:innen ohne bKV.

AN: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Arbeitgeber insgesamt? Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihren aktuellen Arbeitgeber als attraktiven Arbeitgeber in Ihrem privaten Umfeld weiterempfehlen?

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu Ihrem Arbeitgeber zu?

Arbeitgeber-/Arbeitnehmerbefragung durch infas quo, 2021; repräsentative Befragung von ca. 2.050 Arbeitnehmer:innen sowie ca. 640 Personen, die in Unternehmen für das Thema Personalzusatzleistungen zuständig sind (Inhaber, Geschäftsführer, Personalentscheider).

Fazit

Arbeitgeber

- Die bKV birgt enormes Potenzial und kann vielfältige **Herausforderungen** von Arbeitgebern **lösen**
- Mit der bKV **positionieren** Firmen sich als **attraktive soziale Arbeitgeber** und heben sich von den Mitbewerbern ab
- Bei der **Wahl** des Arbeitgebers achten Arbeitnehmer:innen **mehr auf Benefits** als auf das Image einer Firma
- Mit der bKV **stärken** Arbeitgeber ihre **Außenwirkung**
- Mit einer bKV **zeigen** Arbeitgeber ihren Mitarbeiter:innen **Wertschätzung**

Arbeitnehmer:innen

- Zuschüsse zu **Zahnersatz und Sehhilfen** sind die **attraktivsten** Leistungsbestandteile der bKV aus Mitarbeitersicht
- Mitarbeiter:innen sehen die bKV als **sinnvolle Ergänzung** zur GKV an und **schätzen** sie entsprechend hoch ein
- Die bKV **bleibt im Gedächtnis** der Mitarbeiter:innen
- Auf die Erstattung von **Zahnersatz-Leistungen** kommt es den Arbeitnehmer:innen an
- Die bKV hat einen **Soforteffekt** für Mitarbeiter:innen

Die bKV ist unter den **beliebtesten Benefits** von **Arbeitgebern und Arbeitnehmer:innen**

Wichtige Hinweise.

Die Ihnen überlassenen Unterlagen basieren auf Beurteilungen, Tendaussagen und rechtlichen, insbesondere steuerrechtlichen Einschätzungen der Allianz Private Krankenversicherungs-AG zum gegenwärtigen Zeitpunkt. Die Unterlagen sind damit nicht geeignet, eine Beurteilung im Einzelfall abzuleiten oder sie zur Grundlage vertraglicher Regelungen zu machen. Durch die Überlassung der Unterlagen wird eine Haftung gegenüber dem Empfänger (Teilnehmer) oder Dritten nicht begründet.

Die Inhalte dieser Präsentation sind das geistige Eigentum unseres Unternehmens. Jede weitere Verwendung sowie die Weitergabe an Dritte im Original, als Kopie, in Auszügen, in elektronischer Form oder durch eine inhaltsähnliche Darstellung bedürfen der Zustimmung der Allianz Private Krankenversicherungs-AG.

Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, die in dieser Präsentation enthaltenen Aussagen zu aktualisieren.